

การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทาง และสนับสนุนให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสของเรื่องราว หรือพฤติกรรมที่น่าสงสัยเกี่ยวกับการกระทำผิดโดยเร็วที่สุด หรือเมื่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย เชื่อหรือสงสัยว่าการกระทำนั้นขัดแย้งกับนโยบายนี้ หรืออาจมีการกระทำผิดเกิดขึ้นได้ในอนาคต

บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการสืบสวนสอบสวนตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะจัดเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลมีเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การปกป้องผู้ที่รายงานข้อมูลการคอร์รัปชัน

- บริษัทฯ ให้การสนับสนุนและเปิดกว้างแก่พนักงานในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามความเป็นจริงตามนโยบายนี้ แม้จะปรากฏในภายหลังว่าเบาะแสดังกล่าวเป็นการเข้าใจผิดก็ตาม โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม
- บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะไม่มีพนักงานคนใดได้รับผลเสียจากการปฏิเสธการมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชัน รวมถึงการรายงานด้วยเจตนาอันดีเกี่ยวกับพฤติกรรมที่น่าสงสัยในการรับสินบน หรือการทุจริตอื่นๆ ที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต
- หากพนักงานได้รับการปฏิบัติ เช่น การเลิกจ้าง, การลงโทษทางวินัย, การข่มขู่, การยกเลิกสัญญา หรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ อันเนื่องมาจากการแจ้งข้อมูลการคอร์รัปชัน หากพนักงานได้รับการปฏิบัติดังกล่าว พนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารสูงสุดของแผนก/ฝ่าย/หรือผู้บังคับบัญชาตามสายงานรับทราบโดยด่วน
- บริษัทฯ รับรองว่าจะมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่กระทำโดยสุจริตจากการถูกตอบโต้หรือการเลือกปฏิบัติใด ๆ
- รายงานทุกฉบับจะได้รับการจัดการด้วยความลับสูงสุด เพื่อปกป้องตัวตนและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส
- กรณีที่มีการแจ้งเบาะแสดูกรณีจะได้รับการสอบสวนอย่างรอบคอบโดยทีมที่ได้รับแต่งตั้ง เพื่อให้เกิดความเป็นกลางและความยุติธรรม และจะดำเนินการที่เหมาะสมตามนโยบายของบริษัทฯ และข้อกำหนดทางกฎหมาย

นโยบายการแจ้งเบาะแส และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีระบบการแจ้งเบาะแส เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้ง ข้อมูลกรณีพบพฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายของบริษัท หรือจรรยาบรรณของอีออน ตลอดจนการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิด จริยธรรมภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถตรวจพบปัญหาได้ตั้งแต่ระยะแรก ดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม และป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำใน อนาคต ตัวอย่างพฤติกรรมที่สามารถแจ้งเบาะแสได้ เช่น

- การไม่ปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ
- การสมยอมกับธุรกิจที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- การกระทำที่ขาดความไว้วางใจหรือผิดจรรยาบรรณ
- การละเมิดจรรยาบรรณของอีออน
- การละเมิดข้อบังคับการทำงาน
- การใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม การล่วงละเมิดทางเพศ
- การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider trading)

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องแจ้งเบาะแส ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ กรรมการที่รับผิดชอบด้านกฎหมาย กรรมการหรือผู้แทนของกรรมการที่ รับผิดชอบฝ่ายกำกับดูแลกิจการ และผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงที่ปรึกษากฎหมายอิสระ

กรณีพนักงานภายใน: สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางภายในของบริษัทฯ

กรณีผู้แจ้งภายนอก:

1) ส่งจดหมายถึง: ทีมช่วยเหลือการแจ้งเบาะแส

ที่อยู่: บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

388 อาคารเอ็กเซนทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

2) อีเมล: report_aeonglobal@yglpc.com

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนหลักการดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ จัดตั้งระบบแจ้งเบาะแสเพื่อเปิดโอกาสให้ “ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม” สามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่น่าสงสัย การทุจริต คอร์รัปชัน หรือการ ละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับของบริษัทได้อย่างอิสระ การดำเนินการตรวจสอบและการรักษาความลับ เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ จะดำเนินการตามกระบวนการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามระเบียบภายในที่กำหนด ไว้ โดยมีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการดำเนินการอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าตัว หรือเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัย และจำกัดสิทธิการเข้าถึงเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบเท่านั้น เพื่อให้มั่นใจ ว่าผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ถูกตอบโต้หรือได้รับผลกระทบจากการแจ้งข้อมูลอันสุจริต